

REGULAMIN SERWISU



Odwiedzając Serwis zgadzasz się z przedstawionymi poniżej warunkami Regulaminu.
Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami Regulaminu - **OPUŚĆ SERWIS.**

I. SŁOWNIK POJĘĆ

Produkty	Przez Produkty rozumiemy towary promowane w naszym Serwisie.
Regulamin	Oznacza dokument który czytasz, a z którego dowiesz się jakie są warunki korzystania z naszego Serwisu.
Serwis	To strona www na której się znajdujesz (www.maspex.com) Pamiętaj, że celem Serwisu jest informowanie o działalności Usługodawcy i prezentowanie jego Produktów. Z Serwisu możesz korzystać w wybranym przez siebie czasie (uwzględniając sytuacje o których piszemy w pkt IX Regulaminu). Z Serwisu korzystasz bezpłatnie.
Usługodawca	GRUPA MASPEX Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, adres: 34-100 Wadowice, ul. Legionów 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000898248, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5512617657, REGON: 122948517, BDO: 000012154, kapitał zakładowy: 2 988 781 500,00 zł. Jeśli piszemy „my”, „nas” mamy na myśli Usługodawcę.
Użytkownik	To Ty. Użytkownikiem stajesz się, kiedy korzystasz z Serwisu.
Kontakt z nami	Możesz się z nami kontaktować na kilka sposobów: ▪ elektronicznie poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie; ▪ pocztą tradycyjną na nasz adres pocztowy (ul. Legionów 37, 34-100 Wadowice); ▪ e-mailem, na adres: maspex@maspex.com
Usługi elektroniczne	Oznaczają treści i usługi, które widzisz w Serwisie. Mogą to być informacje o naszej działalności i Produktach, grafiki, zdjęcia, formularze kontaktowe, chat wspierający wyszukiwanie ofert pracy, dostęp do dokumentów spółek z Grupy Maspex, skaner kodów kreskowych i inne opisane niżej. Usługi są jednorazowe i kończą się bezpośrednio po ich realizacji. Możesz w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług elektronicznych poprzez opuszczenie Serwisu, lub danej usługi.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Co jest niezbędne, aby korzystać z naszego Serwisu?

MUSISZ MIEĆ

- urządzenie z dostępem do Internetu
- połączenie z Internetem
- zainstalowaną i zaktualizowaną wersję przeglądarki internetowej



PAMIĘTAJ! Musisz **we własnym zakresie** zweryfikować, czy Twoje urządzenie spełnia wymagania techniczne do korzystania z Serwisu.

2. Stosujemy pliki cookies **ułatwiające korzystanie z Serwisu**, m.in. poprzez zapamiętanie ustawień Użytkownika oraz dostosowanie treści do indywidualnych preferencji. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w [Polityce Prywatności](#).

III. LINKI

1. W Serwisie znajdziesz linki odsyłające do innych stron internetowych. Za treści na tych stronach internetowych odpowiada ich dostawca.
2. **Wchodząc w link robisz to na własne ryzyko.** Jesteś zobowiązany do zapoznania się z regulaminem i warunkami korzystania tych stron/serwisów. Sam decydujesz, czy chcesz korzystać z usług na nich dostępnych.

IV. PREZENTACJA PRODUKTÓW

1. Informacje, które są dostępne w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. W serwisie nie prowadzimy sprzedaży Produktów, a prezentacja Produktów ma charakter wyłącznie informacyjny.
3. Dostęp do treści dotyczących alkoholu możliwy jest wyłącznie **po potwierdzeniu pełnoletniości**. Dla uniknięcia wątpliwości prezentacja produktów alkoholowych nie stanowi reklamy i promocji w rozumieniu Ustawy dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm.).
4. Wybrane treści mogą dotyczyć także Produktów będących produktami leczniczymi, wyrobami medycznymi i suplementami diety. Treści te mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady medycznej, farmaceutycznej ani rekomendacji dotyczącej stosowania.

PAMIĘTAJ! Nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje decyzje dotyczące przyjmowania produktów leczniczych, wyrobów medycznych i suplementów diety. Zanim zdecydujesz się na przyjęcie jakiegokolwiek Produktu w ww. kategoriach, przeczytaj informacje na opakowaniu i/lub w ulotce. Jeśli masz wątpliwości – skonsultuj się z lekarzem albo farmaceutą.

5. Serwis udostępnia funkcję **skanera kodów kreskowych**. Skaner umożliwia skanowanie kodów kreskowych wybranych Produktów. Po zeskanowaniu kodu lub wpisania ręcznie

kodu EAN, zostaniesz automatycznie przekierowany na stronę konkretnego Produktu w Serwisie. Funkcja ta działa wyłącznie po wyrażeniu zgody na dostęp do aparatu w Twoim urządzeniu. Nie zapisujemy i nie przetwarzamy danych z aparatu – wszystko odbywa się lokalnie na Twoim urządzeniu.

V. INFORMACJE W SERWISIE

1. Serwis zawiera informacje dotyczące działalności Ustugodawcy, jego marek oraz Produktów. Znajdziesz tu m.in.:
 - aktualności dotyczące naszej działalności (ekologia, nagrody, działania społeczne, kampanie, nowości);
 - informacje o naszej misji, wizji, historii, produkcji, logistyce, sprzedaży, projektach unijnych i krajowych, zapytaniach ofertowych;
 - materiały prasowe i zdjęcia;
 - informacje prasowe,
 - informacje o naszych działaniach z zakresu zrównoważonego rozwoju (standardy, akcje, kodeksy postępowania),
 - naszą ofertę dla sektora hotelarskiego oraz gastronomii, operatorów vendingowych, jak również do firm i instytucji korzystających z usług vendingowych, klientów B2B oraz sieci handlowych i klientów indywidualnymi zainteresowanych produkcją towarów pod własnymi markami;
 - kodeks postępowania dla partnerów biznesowych Grupy Maspex.
2. Podczas pierwszej sesji w Serwisie mogą wyświetlić Ci się **powiadomienia z aktualnościami lub ważnymi informacjami**. Ich celem jest ułatwienie Ci poruszania się po Serwisie.

VI. KARIERA

1. W zakładce „Kariera” możesz przeglądać aktualne oferty **stanowisk pracy albo programu praktyk letnich**. Po kliknięciu w przycisk **Aplikuj** zostaniesz przekierowany na zewnętrzną stronę e-Recruiter z której korzystamy przy prowadzeniu rekrutacji.
2. W Serwisie działa także czat, który pomoże Ci znaleźć oferty pracy dopasowane do Twojego doświadczenia i preferencji. Informacje z czatu nie są jednak zapisywane ani używane w procesie rekrutacyjnym. Dane z rozmowy zostają tylko na Twoim urządzeniu, poprzez które łączysz się z Serwisem.

PAMIĘTAJ! Nie gwarantujemy poprawności ani aktualności informacji uzyskanych przez czat i nie ponosimy odpowiedzialności za decyzje podejmowane na ich podstawie. Treści generowane przez czat mogą zawierać błędy, być niepełne lub nieaktualne. Traktuj je jako ogólne sugestie. Zanim podejmiesz jakąkolwiek decyzję na ich podstawie – zweryfikuj te informacje samodzielnie.

VII. FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Formularz kontaktowy dostępny jest w dedykowanej zakładce w Serwisie.
2. Aby skorzystać z formularza kontaktowego:
 - Wybierz dział z listy
 - wybierz temat/cel wiadomości;
 - uzupełnij dane;

- kliknij przycisk „wyślij wiadomość” lub inny odpowiedni przycisk.
- 3. Jeśli wybierzesz cel wiadomości związany z reklamacją Produktu zostaniesz przekierowany na inną stronę internetową. Jest to nasza strona lub strona podmiotu z nami powiązanego.
- 4. Jeśli wybierzesz formularz rejestracji dostawcy w kolejnym kroku zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza.

VIII. DOSTĘP DO DOKUMENTÓW SPÓŁEK

1. W zakładkach „O firmie”, „Zrównoważony rozwój” i „Dla biznesu” znajdują się polityki, regulaminy, kodeksy, raporty, ogłoszenia oraz dokumenty dotyczące spółek wchodzących w skład Grupy Maspex. Dostęp do niektórych dokumentów wymaga wcześniejszej autoryzacji poprzez uzyskanie tokenu. W przypadku próby otwarcia takiego dokumentu w Serwisie pojawi się okno umożliwiające wskazanie odpowiednich danych w tym podanie adresu e-mail.
2. Po przestaniu prośby o token dostępu, na wskazany przez Ciebie adres e-mail zostanie wysłany token. Token należy następnie wpisać w odpowiednim polu w oknie Serwisu w celu uzyskania dostępu do dokumentu.

IX. DOSTĘPNOŚĆ SERWISU I NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiadamy za działanie Serwisu, ale nie gwarantujemy, że będzie dostępny bez żadnych przerw.

2. Serwis może być niedostępny, gdy będziemy przeprowadzać jego konserwację, modernizację lub aktualizację.

3. Mamy prawo do modyfikacji Serwisu. Oznacza to, że funkcjonalności Serwisu mogą ulec zmianie lub zostać usunięte.

4. Nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje utracone korzyści.
Korzystasz z Serwisu na własną odpowiedzialność.

5. Nie odpowiadamy za niedostępność Serwisu, jeśli jest to od nas niezależne np. w przypadku awarii Internetu, awarii dostawy prądu, w wyniku działania siły wyższej, czy bezprawnego działania osoby trzeciej.

X. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

1. Serwis ma charakter głównie informacyjny i nie wymaga od Ciebie logowania lub podawania danych (poza formularzami kontaktowymi lub dostępem do poszczególnych

dokumentów spółek z Grupy Maspex). Jednak niektóre Usługi elektroniczne, w tym czat, mogą wiązać się z ryzykiem charakterystycznym dla korzystania z Internetu.

2. Zalecamy, abyś:

- korzystać z aktualnego oprogramowania i zabezpieczeń, w tym programów antywirusowych,
- nie udostępniać/a swoich danych osobowych osobom trzecim,
- zachować/a ostrożność podczas korzystania z czata czy linków dostępnych w Serwisie.

PAMIĘTAJ! Choć ryzyko korzystania z Serwisu jest **ograniczone**, przypominamy, że nawet statyczna strona internetowa może być celem ataków osób trzecich. **Zachowuj ostrożność.**

XI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Zawartość Serwisu podlega ochronie praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej. Te prawa należą do nas lub do podmiotów z nami powiązanych.



2. **Nie możesz:**

kopiować, powielać, rozpowszechniać, dekompresować lub modyfikować oprogramowania, czy interfejsu Serwisu. Ten sam zakaz dotyczy grafik, filmów i innych elementów Serwisu. Niektóre elementy Serwisu mogą podlegać ochronie baz danych.

XII. REKLAMACJE

1. Dokładamy wszelkich starań, aby usługi w Serwisie były satysfakcjonujące. Jeśli jednak coś będzie nie tak, możesz niezwłocznie po wykryciu usterki/błędu, zgłosić do nas reklamację.

2. **JAK ZGŁOSIĆ REKLACJĘ?**

- 1. napisz do nas wiadomość na adres, który znajdziesz w pkt I w polu „Kontakt z nami”
 - 2. opisz na czym polega problem oraz kiedy i w jakich okolicznościach wystąpił
 - 3. podaj swoje imię i nazwisko

3. **KIEDY DOSTANIESZ ODPOWIEDŹ?**

Postaramy się odpowiedzieć na Twoją wiadomość w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych wyjaśnień, ten termin wydłuży się o czas ich uzyskania.

XIII. SPOSÓB KORZYSTANIA Z SERWISU

Jesteś zobowiązany/a do korzystania z Serwisu: zgodnie z jego przeznaczeniem, nie powodując zakłóceń w jego działaniu, zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.

1. NIE MOŻESZ:

- a. działać w sposób, który narusza dobra osobiste i prawa własności intelektualnej Grupy Maspex;
- b. podawać nieprawdziwych, nieaktualnych czy niepełnych danych osobowych;
- c. bezprawnie posługiwać się danymi osobowymi innych osób;
- d. ingerować w Serwis, w sposób który negatywnie wpłynie na jego funkcjonowanie - nie ingeruj w kod źródłowy, nie umieszczaj w Serwisie jakichkolwiek hipertączy;
- e. umieszczać w Serwisie treści niezgodnych prawem, Regulaminem i zasadami współżycia społecznego, a w szczególności treści:
 - o charakterze obraźliwym, wulgarnym, pornograficznym, nawołującym do nienawiści, przemocy, o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym lub terrorystycznym;
 - zawierających nieuzasadnione (niezwiązane z Produktami) odniesienia do alkoholu, a także odniesienia do narkotyków lub innych używek;
 - naruszające prawa własności intelektualnej osób trzecich,
 - naruszające dane osobowe, dobra osobiste, prywatność innych osób.

PAMIĘTAJ! PONOSISZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SVOJE DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SERWISU NIEZGODNIE Z REGULAMINEM

XIV. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin obowiązuje od dnia 15.01.2026 Nie ma jego wersji archiwalnych.
2. Możemy zmienić Regulamin z ważnych powodów, np. gdy zmienią się przepisy prawa, zmienią się nasze dane, zmieni się rodzaj i cechy Produktów, znajdą u nas zmiany biznesowe/techniczne lub gdy będziemy musieli usunąć/poprawić błędy pisarskie w Regulaminie.
3. Gdy zmienimy Regulamin poinformujemy Cię o tym. O zmianach Regulaminu dowiesz się z komunikatu opublikowanego w Serwisie.

XV. NA KONIEC

1. Jeśli dostępne są inne wersje językowe Regulaminu, to w przypadku rozbieżności w treści, wiążąca jest wersja polska.
2. Kwestie przetwarzania danych osobowych, a także stosowania plików cookie reguluje [Polityka Prywatności](#), która dostępna jest w Serwisie.

DZIĘKUJEMY, ŻE ZAPOZNAŁEŚ SIĘ Z REGULAMINEM