

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает принципы обработки персональных данных Контролером персональных данных – компанией ООО КО „GRUPA MASPEX“ в г. Вадовице и содержит Политику использования файлов cookie.

I. Определение

Контролер персональных данных – компания ООО КО „GRUPA MASPEX“, располагающаяся по адресу: 34-100 г. Вадовице, ул. Легионов, 37, внесенная в реестр предпринимателей Государственного судового реестра под номером KRS 0000571274, регистрационная документация которой хранится в Районном суде для г. Краков - Средместье в г. Краков, XII Хозяйственный отдел Государственного судового реестра, NIP: 5512617657, REGON: 122948517.

Контактные данные Контролера персональных данных:

Адрес для корреспонденции: ООО КО „GRUPA MASPEX“, ул. Легионов, 37, 34-100 г. Вадовице

Адрес e-mail: maspex@maspex.com

Администратор Сервиса – компания ООО КО „MGD MWS“, располагающаяся по адресу: 34-100 г. Вадовице, ул. Легионов, 37, внесенная в реестр предпринимателей Государственного судового реестра под номером KRS 0000271001, регистрационная документация которой хранится в Районном суде для г. Краков - Средместье в г. Краков, XII Хозяйственный отдел Государственного судового реестра, NIP 5511702355, REGON 070768005.

Контактные данные Администратора Сервиса: internet@maspex.com.pl

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к любому определенному или определяемому физическому лицу путем использования одного или нескольких особых идентификаторов, обозначающих физическую, физиологическую, генетическую, психическую, экономическую, культурную или социальную идентичность, в том числе IP устройства, данных о локализации, интернет-идентификатора и информации, хранящейся в файлах cookie или с помощью другой аналогичной технологии.

GDPR – Регламент Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС.

Компания из Холдинга Контролера персональных данных – общество, связанное с Контролером персональных данных хозяйственными отношениями и/или капиталом и/или лично.

Пользователь – это любое физическое лицо, которое использует Сервис и/или компьютерные программы, предназначенные для коммуникации (чат-боты) и администрируемые Администратором Сервиса.

Контрагент – это физическое лицо, которое контактирует с Контролером персональных данных и/или с Компанией из Холдинга Контролера персональных данных с целью подписания договора/установления сотрудничества и/или с целью реализации договора/сотрудничества.

Контактное лицо – это сотрудник Контрагента, представитель Контрагента и/или контактное лицо, указанное Контрагентом с целью реализации сотрудничества/договора, подписанного между Контрагентом и/или Контролером персональных данных и/или Компанией из Холдинга Контролера персональных данных, с помощью которого Контрагент исполняет или поручает исполнение договора/сотрудничества с Контролером персональных данных и/или Компанией из Холдинга Контролера персональных данных.

II. Обработка персональных данных

1. Принципы обработки персональных данных

Если Вы не получали других документов, касающихся обработки Персональных данных, от Компаний из Холдинга Контролера персональных данных, Контролером Ваших персональных данных является компания ООО КО „GRUPA MASPEX“, располагающаяся по адресу: ул. Легионов, 37, 34-100 г. Вадовице, а принципы обработки персональных данных указаны в настоящей Политике конфиденциальности.

Обработка персональных данных будет проводиться согласно действующим нормам GDPR.

Контролер персональных данных использует технические и организационные средства, обеспечивающие обработку персональных данных и защиту персональных данных от доступа не уполномоченных лиц, их получения не уполномоченными лицами, обработки с нарушением соответствующих правовых норм, касающихся защиты персональных данных, а также их изменения, потери или уничтожения.

Контролер персональных данных не передает персональные данные третьим странам, то есть странам, не входящим в ЕЭЗ (Европейскую экономическую зону) или международным организациям, кроме персональных данных, обрабатываемых с целью непосредственного маркетинга. В случае обработки персональных данных с маркетинговой целью персональные данные могут быть переданы поставщикам информационных услуг в США, подлежащим сертификации в границах Privacy Shield, то есть на основании ст. 45 пар. 1 GDPR.

В случае, если персональные данные будут переданы за границы ЕЭЗ в отличных от непосредственного маркетинга целях, их передача состоится на основании правовых норм, указанных в ст. 44-49 GDPR с предварительным информированием лица, которого они касаются.

Персональные данные не подлежат обработке с целью автоматизированного принятия решений, в том числе профилирования.

2. Цель, правовые основания и сроки обработки персональных данных

Контролер персональных данных обрабатывает персональные данные со следующей целью:

а) с целью коммуникации, идентификации и ответа на запрос Пользователя посредством Сервиса

Пользователь имеет возможность связаться с Администратором Сервиса и/или Контролером персональных данных с помощью электронных контактных форм, доступных в Сервисе. Использование формы требует предоставления персональных данных, необходимых для связи с Пользователем и ответа на его запрос. Пользователь в запросе может указать также другие данные с целью облегчения контакта или обслуживания запроса.

Предоставление персональных данных есть добровольным, однако отсутствие их предоставления приводит к отсутствию возможности коммуникации и реализации запроса.

Правовым основанием обработки персональных данных с указанной выше целью является согласие Пользователя, то есть ст. 6 пар. 1 п. а GDPR. Персональные данные Пользователя будут обрабатываться в течении срока, необходимого для ответа на запрос.

б) с целью коммуникации, идентификации и ответа на запрос посредством других форм контакта

В случае контакта посредством общих электронных адресов или номеров телефонов секретариатов Контролера персональных данных и/или Компаний из Холдинга Контролера персональных данных, в том числе отдела по обслуживанию клиентов, Контролер персональных данных обрабатывает персональные данные с целью создания контакта и ответа на запрос.

Правовым основанием обработки персональных данных в этой связи является законный интерес Контролера персональных данных, то есть ст. 6 пар. 1 п. f GDPR. Персональные данные будут обрабатываться в течении срока, необходимого для ответа на запрос.

с) с целью обслуживания рекламации

В случае предъявления рекламации, касающейся предложенных товаров, Контролеру персональных данных посредством:

- а) электронных контактных форм или функций, доступных в Сервисе;
- б) общих электронных адресов и телефонных номеров секретариатов Контролера персональных данных и/или Компаний из Холдинга Контролера персональных данных;
- с) магазинов;

Контролер персональных данных обрабатывает персональные данные с целью рассмотрения рекламации.

Правовым основанием обработки персональных данных является исполнение юридического обязательства, то есть ст. 6 пар. 1 п. с GDPR, и законный интерес Контролера персональных данных, то есть ст. 6 пар. 1 п. f GDPR, состоящий в изучении Контролером персональных данных и/или Компаний из Холдинга Контролера персональных данных возможных претензий, а также защиты от этих претензий.

Персональные данные будут обрабатываться в течении срока, необходимого для рассмотрения рекламации, истечения срока подачи претензий и срока, необходимого для защиты от требований, которые представлены в рекламации.

d) с целью непосредственного маркетинга

Контролер персональных данных может обрабатывать персональные данные с целью маркетинга товаров из коммерческого предложения Контролера персональных данных (в дальнейшем - Товары). Актуальный перечень Товаров размещен на сайте www.maspex.com.

Персональные данные также могут обрабатываться с маркетинговой целью с помощью компьютерных программ типа чат-бот.

Предоставление персональных данных является добровольным.

Правовым основанием обработки персональных данных с целью непосредственного маркетинга является законный интерес Контролера персональных данных, состоящий в продвижении товаров из собственного предложения - то есть ст. 6 пар. 1 п. f GDPR.

Персональные данные будут обрабатываться до момента отзыва согласия на обработку персональных данных с маркетинговой целью.

В случае обработки персональных данных посредством компьютерных программ типа чат-бот, предназначенных для коммуникации и продвижения товаров, предложенных Контролером персональных данных, персональные данные Пользователя обрабатываются на основании его согласия - то есть ст. 6 пар. 1 п. a GDPR.

Персональные данные в компьютерных программах типа чат-бот будут обрабатываться в течении срока доступности этой программы для Пользователей или до момента отзыва согласия Пользователя.

e) с целью действий, направленных на подписание договора/установление сотрудничества, и/или с целью реализации договора/сотрудничества

Контролер персональных данных может получать персональные данные Контрагентов непосредственно от Контрагентов или от Компании из Холдинга Контролера персональных данных, с которой Контрагент сотрудничает и/или подписал договор, а в случае персональных данных контактных лиц - непосредственно от этих лиц, от Контрагента или от Компании из Холдинга Контролера персональных данных, с которой Контрагент сотрудничает и/или подписал договор.

Контролер персональных данных может обрабатывать следующие персональные данные Контрагентов/Контактных лиц: имя и фамилия, юридический адрес/место

ведения хозяйственной деятельности, другой указанный адрес, номер телефона, адрес e-mail, NIP, PESEL, № документа, подтверждающего личность, № водительских прав, регистрационный № транспортного средства или другие данные, необходимые для заключения и/или реализации сотрудничества/договора.

Указанные выше персональные данные будут обрабатываться только в целях, необходимых для сотрудничества/реализации договора и в соответствии с принципом адекватности.

Предоставление персональных данных Контрагентов является условием заключения и исполнения договора и/или начала сотрудничества, а в случае Контактных лиц имеет добровольный характер.

Контролер персональных данных обрабатывает персональные данные Контрагентов и/или Контактных лиц с целью и в течении:

1) Персональные данные Контрагентов: с целью заключения и реализации договора, то есть на основании ст. 6 пар. 1 п. b GDPR, персональные данные будут обрабатываться в течении срока сотрудничества и/или действия договора;

2) Персональные данные Контактных лиц: с целью сотрудничества и/или реализации договора, заключенного с Контрагентом, в особенности с контактной целью, то есть в связи с законным интересом Контролера персональных данных и/или Компании из Холдинга Контролера персональных данных - ст. 6 пар. 1 п. f GDPR, персональные данные будут обрабатываться в течении срока сотрудничества с Контрагентом и/или срока действия договора с Контрагентом;

3) Персональные данные Контрагентов и/или Контактных лиц: с целью рассмотрения Контролером персональных данных и/или Компанией из Холдинга Контролера персональных данных возможных претензий, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора/сотрудничества и/или запрещенных действий, а также защиты от таких требований, то есть в связи с законным интересом Контролера персональных данных и/или Компании из Холдинга Контролера персональных данных, то есть ст. 6 пар. 1 п. f GDPR, персональные данные будут обрабатываться в течении срока сотрудничества/действия договора и срока подачи возможных претензий в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора/сотрудничества и/или запрещенных действий;

4) Персональные данные Контрагентов и/или Контактных лиц: с целью ведения бухгалтерских книг и другой расчетной документации, то есть в связи с законным интересом Контролера персональных данных и/или Компании из Холдинга Контролера персональных данных, то есть ст. 6 пар. 1 п. f GDPR, персональные данные будут обрабатываться в течении срока, предвиденного юридическими нормами, которые накладывают определенные обязательства, исполнение которых требует обработка персональных данных;

5) Персональные данные Контрагентов и/или Контактных лиц: с маркетинговой целью, то есть для представления предложений и коммерческой информации, касающейся товаров Контролера персональных данных, то есть в связи с законным интересом, реализованным Контролером персональных данных, то есть ст. 6 пар. 1 п. f GDPR, персональные данные будут обрабатываться до момента отзыва согласия на обработку персональных данных с маркетинговой целью.

f) с целью изменения содержания Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователя и коммуникации с пользователем, оптимизации использования Сервиса, с целью ведения статистики, презентации рекламы, реализации анкет и выявления ботов, злоупотреблений услугами, анализа функционирования

маркетинговых средств.

Обработка персональных данных Пользователя с указанной целью необходима в целях, возникающих из законных интересов Контролера, то есть для обеспечения правильного функционирования Сервиса, рекламных и маркетинговых действий, в том числе рассмотрения характеристики получателей проведенных действий, а также защиты Сервиса от попыток противозаконного вмешательства, напр.: попыток взлома Сервиса не уполномоченными лицами – то есть ст. 6 пар. 1 f GDPR.

Персональные данные будут обрабатываться до момента внесения возражений лицом, которого касаются данные, - по причинам, связанным с его особенной ситуацией - против обработки касающихся его персональных данных, в том числе в маркетинговых целях.

Контролер персональных данных реализует указанную выше цель, в том числе путем использования файлов cookie, что детально описывается в Разделе III - Политика в отношении файлов cookie.

3. Получатели персональных данных

Персональные данные могут передаваться:

а) в целях, указанных в разделе 2 п. а и b: уполномоченным работникам и сотрудникам Контролера персональных данных, Администратору Сервиса и его уполномоченным сотрудникам, Компании из Холдинга Контролера персональных данных, которая в связи со своей деятельностью отвечает за ответ на высланный вопрос, субъектам, оказывающим услуги, в том числе сервисные услуги и техническую помощь для приложений, компьютерных программ, информационных систем и Сервиса, в которых обрабатываются персональные данные, субъектам, уполномоченным на получение персональных данных на основании действующего законодательства;

б) с целью, указанной в разделе 2 п. с: уполномоченным работникам Контролера персональных данных и лицам, уполномоченным Контролером персональных данных, сотрудникам Контролера персональных данных, Компаниям из Холдинга Контролера персональных данных, являющимся изготовителями и/или дистрибьюторами продуктов, относительно которых вносится рекламация, и их работникам; Компаниям из Холдинга Контролера персональных данных, которым была внесена рекламация, и их уполномоченным работникам; страховщикам, страховым брокерам, субъектам, оказывающим маркетинговые услуги, которые сотрудничают с Контролером персональных данных и/или субъектами, указанными Контролером персональных данных в связи с рассмотрением рекламации, органам государственной власти, если это обязательство возникает из юридических норм;

с) с целью, указанной в разделе 2 п. d: Компаниям из Холдинга Контролера персональных данных и их уполномоченным работникам; маркетинговым, рекламным агентствам, редакциям СМИ, сотрудничающим с Администратором Сервиса или Контролером персональных данных, субъектам, оказывающим услуги Контролеру персональных данных (компаниям из Холдинга Контролера персональных данных), в особенности субъектам, оказывающим IT-услуги, субъектам, оказывающим транспортные услуги, услуги по перевозке, почтовые, курьерские, консультационные услуги и поддерживающим Контролера персональных данных (Компании из Холдинга Контролера персональных данных)

в рассмотрении претензий, в особенности: юридические канцелярии, налоговые, оказывающие услуги по взысканию долгов, аудиторы, страховые фирмы, страховые брокеры и уполномоченные работники или сотрудники указанных выше субъектов;

d) с целью, указанной в разделе 2 п. с: уполномоченным работникам и сотрудникам Контролера персональных данных, Компаниям из Холдинга Контролера персональных данных и их уполномоченным работникам; субъектам, оказывающим услуги Контролеру персональных данных и/или Компании из Холдинга Контролера персональных данных, в том числе субъектам, услугами которых Контролер персональных данных и/или Компания из Холдинга Контролера персональных данных пользуется в связи с реализацией договора, в особенности субъектам, оказывающим транспортные, почтовые, курьерские, консультационные услуги и помогающим Контролеру персональных данных и/или Компании из Холдинга Контролера персональных данных в рассмотрении претензий, в особенности: юридические канцелярии, налоговые, оказывающие услуги по взысканию долгов, аудиторы, страховые фирмы, страховые брокеры и уполномоченные работники или сотрудники указанных выше субъектов; субъектам, уполномоченным на получение персональных данных на основании действующего законодательства;

e) с целью, указанной в разделе 2 п. f: Компаниям из Холдинга Контролера персональных данных, их уполномоченным работникам, субъектам, оказывающим услуги, в том числе сервисные услуги и техническую помощь для приложений, компьютерных программ, информационных систем и Сервиса, в которых обрабатываются персональные данные, Партнерам Администратора Сервиса и/или Контролера персональных данных и/или Компании из Холдинга Контролера персональных данных.

4. Права субъектов персональных данных

Лицо, которого касаются данные, имеет право на:

- a) доступ к содержанию своих персональных данных;
- b) изменение своих персональных данных;
- c) удаление своих персональных данных;
- d) ограничение обработки своих персональных данных,
- e) право требовать перенесения своих персональных данных,

Лицо, которого касаются данные, имеет право подавать жалобу относительно обработки персональных данных в контролирующий орган, которым в Польше является Глава управления по защите персональных данных.

В случаях, когда обработка персональных данных Контролером персональных данных происходит с целью реализации законного интереса Контролера персональных данных или третьего лица, лицо, данные которого обрабатываются, может в любой момент возразить - по причине, связанной с его особенной ситуацией - против обработки касающихся него персональных данных.

Если целью обработки персональных данных является маркетинг товаров, предложенных Контролером персональных данных, лицо, данные которого обрабатываются, может в любой момент возразить против обработки персональных данных с маркетинговой целью.

В случаях, когда обработка персональных данных происходит на основании согласия, лицо, данные которого обрабатываются, имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных без влияния на соответствие правовым нормам обработки, которая была произведена на основании согласия до момента его отзыва.

Указанные выше права могут быть реализованы исключительно согласно соответствующим им нормам GDPR.

В случае подачи заявления, касающегося реализации прав, связанных с обработкой персональных данных, персональные данные будут обрабатываться с целью рассмотрения заявления и документирования способа его удовлетворения. Правовым основанием является законный интерес Контролера персональных данных, состоящий в необходимости признания заявления и обеспечения отчетности, связанной с его признанием - то есть ст. 6 пар. 1 п. f GDPR. Персональные данные будут обрабатываться в течении срока, необходимого для реализации этого интереса или внесения возражения относительно обработки персональных данных с указанной выше целью.

Контактным лицом Контролера персональных данных во всех делах, связанных с обработкой персональных данных, а также с целью реализации указанных выше прав, является **Инспектор по защите персональных данных:**

Контактные данные Инспектора по защите персональных данных:

Адрес для корреспонденции:

Инспектор по защите персональных данных, ул. Шопена, 10, 34-100 г. Вадовице,

С маркетинговой целью:

iodmarketing@maspex.com

В случае рекламации Товаров:

iodreklamacje@maspex.com

Для Контрагентов/Контактных лиц:

iod@maspex.com

С контактной целью:

iodkontakt@maspex.com

III. Политика в отношении файлов Cookie

Файлы Cookie используются с целью оказания услуг на самом высоком уровне, в том числе в соответствии с индивидуальными потребностями. Использование сервиса без изменения настроек относительно cookie означает, что они будут записаны в памяти конечного устройства. В любое время можно изменить настройки cookie.

Файлы cookie являются информационными данными, в особенности текстовые файлы, которые хранятся в конечном устройстве пользователя сервиса и предназначены для использования сайтов. Файлы cookie обычно включают название сайта, с которого они происходят, время их хранения на конечном устройстве и приписанные им данные (такие как, например, уникальный номер).

Размещать информацию в конечном устройстве пользователя и использовать ее могут также, кроме Администратора Сервиса и/или Контролера персональных данных, субъекты, сотрудничающие с Администратором Сервиса и/или Контролером персональных данных, в том числе Партнеры, оказывающие аналитические, рекламные услуги, создатели приложений, сетевые рекламные агентства.

Сервис может разместить файл cookie в браузере, если браузер это позволяет. Важно, что браузер дает сервису доступ только к файлам cookie, размещенным этим сервисом, а не к файлам, размещенным другими интернет-сервисами.

Сайты, администратором которых является Администратор сервиса, используют файлы cookie с целью:

- адаптации содержания и приложения к предпочтениям пользователя, а также оптимизации использования сайта (напр., файлы cookie позволяют распознать устройство и соответственно показать сайт, адаптированный к его индивидуальным потребностям, напр., к отдельной способности браузера, языковых предпочтений, размера шрифта);
- создания статистики, анализ которой позволяет улучшить структуру и содержание сервиса и приложения (напр., изменение элементов сайта, возникающее в связи с техническими ошибками сервиса, изменение журнала пользователя, чтобы тот как можно быстрее получил желаемое содержание);
- продолжения сессии пользователя (после авторизации), благодаря чему пользователь не должен на каждом подсайте сервиса и приложения повторно вводить логин и пароль;
- презентации реклам, в том числе с учетом интересов пользователя или его места проживания (индивидуализация рекламного сообщения), а также с целью избегания показа рекламы выше нормы одному пользователю;
- реализации опросников - в особенности с целью избегания многократного предложения опросника одному пользователю или предложения опросника с учетом интересов пользователя;
- обнаружения ботов и злоупотреблений услугами (напр., попытки взлома сервиса).

С точки зрения времени жизни файлов cookie сервис использует два основных вида этих файлов:

- сессионные - временные файлы, хранящиеся в конечном устройстве пользователя до времени выхода из системы, выхода из сервиса и приложения или выключения программного обеспечения (интернет-браузера);
- постоянные - хранящиеся в конечном устройстве пользователя определенное время, заданное в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

С точки зрения цели, которой служат файлы cookie, сервис использует следующие их типы:

- необходимые для функционирования услуги и приложения - предоставление возможности получения услуг, напр., файлы аутентификации, используемых для сервисов, требующих аутентификации;
- предназначенные для обеспечения безопасности, напр., используемые для обнаружения злоупотреблений в вопросе аутентификации;
- показывающие производительность - дающие возможность сбора информации о способе использования сайтов и приложений;
- функциональные - дающие возможность „запоминания“ избранных пользователем настроек и индивидуализации интерфейса пользователя, напр., с точки зрения выбранного языка или региона, в котором находится пользователь, размера шрифта, внешнего вида сайта и приложения и т.д.;

- рекламные - дающие возможность доставлять пользователю рекламное содержание, более адаптированное к его интересам;
- статистические - предназначенные для подсчета статистических данных, касающихся сайтов и приложений.

Во многих случаях программное обеспечение, предназначенное для просмотра сайтов (интернет-браузер), безоговорочно допускает сохранение информации в форме файлов cookie в конечном устройстве пользователя. Однако пользователь может в любое время изменить эти настройки. Отсутствие изменений означает, что указанная выше информация может размещаться и храниться в его конечном устройстве, таким образом сервис будет хранить информацию в конечном устройстве пользователя и получать доступ к этой информации.

На уровне интернет-браузера, который использует пользователь, возможно самостоятельное управление файлами cookie.

В самых популярных браузерах существует также возможность:

- принятия обслуживания cookie, что позволяет пользователю полностью использовать опции, предложенные интернет-сайтами;
- управления файлами cookie на уровне отдельных, выбранных пользователем сайтов;
- определения настроек для разных типов файлов cookie, напр., принятие постоянных файлов как сессионных и т.д.;
- блокировки или удаления cookie.

Комплексная информация доступна в настройках программного обеспечения (интернет-браузера) или в секции помощи в меню интернет-браузера. Ограничения или отключение файлов cookie и других похожих технологий может повлиять на некоторые функции, доступные в наших сервисах.

Перечень Партнеров Администратора Сервиса и/или Контролера персональных данных, которые могут иметь доступ к файлам cookie вместе со ссылкой к основам использования файлов cookie, принятым Партнером:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>
<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>
<https://yandex.com/legal/privacy/>
<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>
<https://support.google.com/analytics/answer/7667196>
<https://www.cloudflare.com/security-policy/>
https://kwit.pl/polityka_prywatnosci
<http://www.listonic.com/content/pl/polityka-prywatnosci/>

IV.Изменение Политики конфиденциальности

Политика конфиденциальности регулярно проверяется и, в случае необходимости, обновляется.